

# የማህበረሰብ መረጃ/ሁብት መመሪያ፡ ሴፕቴምበር 10 ጎርፍ

## ደረጃ 1

### ውሃው ጉዳት አስከትሏል?

የዲሲ ውሃ ለደንበኞቹ ድጋፍ እየሰጠ ይገኛል፤ ከዚህ ድጋፍ ሊጠቀሙ እና በጣም ለሚያስፈልጋቸው ደንበኞቹ የአንድ ጊዜ ፅዳት ያደርጋል። አገልግሎቱን ለማስቀጠር፣ የሚከተሉትን የዲሲ ውሃ ኮንትራክተሮች ያነጋግሩ፡ አገልግሎት ማስተር፡ 703-212-7000 (24/7) ሰርቭ ፓሮ፡ 703-448-8444 (24/7) ለተጨማሪ ጥያቄ፣ የዲሲ ውሃ ድንገተኛ ፅዳት ፕሮግራም መስመር በ 202- 428-5244 ይደውሉ፤ ከሰኞ- አርብ ከ 9 ሰዓት ጥዎት -5 ሰዓት ከሰዓት።

## ደረጃ 2

### የቤት ዋስትና አቤቱታ ያስገቡ፡

የቤት ባለቤትነት፣ የተከራይ፣ ወይም የንግድ ዋስትና ተወካዮቻችሁን ወይም አገልግሎት ሰጪዎቻችሁን ያነጋግሩ። ስለዋስትና አማራጮቻችሁ ጥያቄ ካላችሁ የዲስትሪክቱን የኢንሹያንስ፣ ደህንነት እና ባንክ ክፍል ለ መመሪያ ይደውሉ፡ 202 727 8000 ወይም [disb@dc.gov](http://disb@dc.gov)

## ደረጃ 3

### ያወጡት የፅዳት ወጪ እንዲመለስሎት ይፈልጋሉ እና አቤቱታ እንዴት ማስገባት እናዳለብዎት ጥያቄ አልዎት?

ነዎሪዎች ለፅዳት ያወጡት ወጪ ተመላሽ እንዲሆንላቸው የዲሲ ውሃ ጋር ማመልከቻ ማስገባት ይችላሉ። ስለማመልከቻው ሂደት መረጃ ከፈለጉ እና ምን መጥበቅ እናዳለብዎት ለማወቅ ከፈለጉ፣ [dcwater.com/claims?](http://dcwater.com/claims?) ይጎብኙ ወይም 202-787-2050 ላይ ይደውሉ።

## ደረጃ 4

### የዳሰሳ ጥናቱን ይሙሉ፡

ዘመናዊ/ስማርት ስልክ አልዎት? ይህንን QR ኮድ በስልካችሁ ስትቃኙ (ስካን) ስታደርጉ የድህረ ገጻችንን የግምገማ ዳሰሳ ጥናት ማግኘት ይችላሉ። ወደ 5 ደቂቃ ያህል ቢወስድብዎ ነው።  
ናዊ/ስማርት ስልክ የለዎትም? በ202-481-3039 ይደውሉ ከሰኞ- አርብ ከ ጠዋቱ 8ሰዓት - ከሰዓት5 ሰዓት ።



## ደረጃ 5

### ለወደፊቱ መከላከል፡

የኋላ ውሃ ቆጣሪ በ ዲሲ ውሃ የኋላውሃ ቆጣሪ መልሶ የመክፈል ፕሮግራም አማካኝነት ማስገባት እና እስከ \$6,000 ድረስ ይመለስሎታል። ብቁ ስለመሆንዎ እንዲሁም ስለማመልከቻው ሂደት የበለጠ መረጃ ለማግኘት [dcwater.com/backwatervalve](http://dcwater.com/backwatervalve)ን ይጎብኙ። ፖሊሲዎ ላይ የጎርፍ ዎስትናን መጨመር እናዳለብዎት ከግምት ውስጥ አስገቡ እንዲሁም የተከራይ ዋስትና አማራጮችን ይፈልጉ።





# የማህበረሰብ መረጃ ቀኖች

የዲሲ ውሃ እና የዲስትሪክቱ የመንግስት ኤጀንሲዎች መረጃዎችና ቀጣይ ሂደቶችን ለተጎዱ ነዋሪዎች ለማድረስ የማህበረሰብ መረጃ ቀን አዘጋጅቷል። ብድናችንን በሚከተሉት ቦታዎች በመሄድ ጥያቄዎችሁን መጠየቅ ወይም ስላሉን አገልግሎቶች ማወቅ ይችላሉ።

እርብ ሴፕቴምበር 30 - 3:00- 6:00 ከሰዓት በኋላ  
ለድርጅት መናፈሻ/ ኤኪንግተን  
ሄሪ ቶማስ መዝናኛ ማዕከል  
1743 Lincoln Rd, NE

ሐሙስ አክቶበር 1 - 3:00- 6:00 ከሰዓት በኋላ  
ዲንዉድ  
ዲንዉድ መዝናኛ ማዕከል  
1350 49th St, NE

እርብ አክቶበር 2 - 3:00- 6:00 ከሰዓት በኋላ  
ሚችጋን መናፈሻ  
ሰሜን ሚችጋን መናፈሻ እና መዝናኛ ማዕከል  
1333 Emerson St, NE

ሰኞ አክቶበር 5 - 3:00- 6:00 ከሰዓት በኋላ  
ላንግደን መናፈሻ  
ላንግደን መናፈሻና መዝናኛ ማዕከል  
2901 20th St, NE

## መገኛት ማትችሉ ከሆነ...

1. [dcwater.com/september10flooding](http://dcwater.com/september10flooding)ን በመጎብኘት በዚህ ክስተት የተጎዱ ነዋሪዎችን ለመደገፍ ያለንን መረጃዎችና አገልግሎቶች ማየት ትችላላችሁ።
2. [ready.dc.gov/flood](http://ready.dc.gov/flood)ን በመጎብኘት ስለ ደህንነት እና ዝግጁነት እራስዎንም ሆነ ቤቶትን በጎርፍ ጊዜ እንዴት ማዘጋጀት እናዳለብዎት ጠቃሚ ምክሮችን ለማግኘት ።
3. የዲስትሪክቱ የአእምሮ ጤና መስመር 1-888-793-4357 ደውለው ባለሙያዎችን ስለገጠምዎት ውጥረት እና ጭንቀት ማነጋገር ይችላሉ።
4. ዲስትሪክቱ የቤት ባለቤት፣ የተከራይ እና የጎርፍ ዎስትናን ለመግዛት በሚደረግ ሂደት ውስጥ ለመርዳት የተለያዩ መረጃዎች አሉት። የበለጠ ማብራሪያ ከዚህ እታች ይገኛል፡
  - የተከራይ ዎስትና:  
[disb.dc.gov/page/what-you-need-know-about-renters-insurance](http://disb.dc.gov/page/what-you-need-know-about-renters-insurance)
  - የቤት ባለቤት ዎስትና ፡  
[disb.dc.gov/page/it-important-maintain-your-homeowners-insurance](http://disb.dc.gov/page/it-important-maintain-your-homeowners-insurance)
  - የጎርፍ ዎስትና:  
[disb.dc.gov/page/evaluate-your-need-flood-insurance](http://disb.dc.gov/page/evaluate-your-need-flood-insurance)

