

社区资源指南：九月十日洪水

第一步

受到洪水侵害了吗？

DC水务局提供客户协助并为有需要的客户提供一次性清理服务。需要预约服务，请联系以下一个DC水务局合同工。

Service Master: [703-212-7000](tel:703-212-7000) (24/7) ServePro: [703-448-8444](tel:703-448-8444) (24/7)

还有其他问题，请拨打DC水务局紧急清理项目热线：[202-428-5244](tel:202-428-5244)，星期一至星期五，早上9点至下午5点。

第二步

向房屋保险索赔

联系你的房主，租客，或者商业保险代理或提供商，提交保险索赔。如何你对你保险的条款有问题，请联特区保险，证券，和银行部(District Department of Insurance, Securities, and Banking)寻求指导：[202-727-8000](tel:202-727-8000) 或 disb@dc.gov。

第三步

想要报销你的清理费用或者对提交请求有问题？

居民可以寻求报销清理费用向DC水务局提交一份请求。关于请求步骤的信息，请访问 dcwater.com/claims或拨打 [202-787-2050](tel:202-787-2050)。

第四步

填写调查表

你有一部智能手机吗？

扫掉这个二维码以获取在线评估调查。这大约只需要5分钟。

没有智能手机？

拨打 [202-481-3039](tel:202-481-3039) 星期一至星期五，早上8点至下午5点。



第五步

预防措施

通过DC水务局的回水阀折扣项目 (Backwater Valve Rebate Program) 安装一个回水阀，报销金额可以得到高达\$6,000。访问 dcwater.com/backwatervalve 获取关于符合条件，申请步骤等更多信息。考虑添加洪水险到你的保险条款里。了解租客保险的选择。



社区资源日

DC Water和特区政府部门将举办社区资源日，与受影响的居民分享资源和进行下一步行动。在以下地点加入我们的团队，提出问题并了解更多有关可用资源的信息。

星期三，九月三十日 - 下午3:00 - 下午6:00

雷德洛公园 / 埃金顿

哈里·托马斯娱乐中心
1743 Lincoln Rd, NE

星期四，十月一日 - 下午3:00 - 下午6:00

迪恩伍德

迪恩伍德娱乐中心
1350 49th St, NE

星期五，十月二日 - 下午3:00 - 下午6:00

密西根公园

密西根北部公园休闲中心
1333 Emerson St, NE

星期一，十月五日 - 下午3:00 - 下午6:00

兰登公园

兰登公园娱乐中心
2901 20th St, NE

若您无法参与...

1. 请访问dcwater.com/september10flooding，以获取更多有关此事件受影响居民可用的资源和详细信息。
2. 请访问ready.dc.gov/flood，以获取有关安全和备灾的技巧，以帮助自己 and 家庭做好防洪工作
3. 致电特区心理健康热线1-888-793-4357，与专业人员讨论您可能遇到的压力或焦虑。
4. 特区拥有资源协助您浏览屋主，房客和洪水保险的购买信息。您可以在以下找到更多详细信息：
 - 房客保险:
disb.dc.gov/page/what-you-need-know-about-renters-insurance
 - 屋主保险:
disb.dc.gov/page/it-important-maintain-your-homeowners-insurance
 - 洪水保险:
disb.dc.gov/page/evaluate-your-need-flood-insurance

