

GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS: INUNDACIONES DEL 10 DE SEPTIEMBRE

PASO 1

¿TIENE DAÑOS POR AGUA?

DC Water brinda asistencia al cliente y ofrece un beneficio de limpieza por única vez a los clientes que lo necesiten. Para programar el servicio, comuníquese con uno de los siguientes contratistas de DC Water:

Servicio Principal: [703-212-7000](tel:703-212-7000) (24 horas/7días) **Servicio profesional:** [703-448-8444](tel:703-448-8444) (24 horas/7días)

Si tiene más preguntas, llame a la línea directa del Programa de limpieza de emergencia de DC Water al [202-428-5244](tel:202-428-5244), de lunes a viernes de 9 AM A 5 PM

PASO 2

PRESENTE UN RECLAMO DE SEGURO DE VIVIENDA:

Comuníquese con la aseguradora de su vivienda, de su renta o de su negocio para presentar un reclamo. Si tiene preguntas sobre sus opciones de seguro, comuníquese con el Departamento de Seguros, Valores y Banca del Distrito para obtener orientación: tel.[202-727-8000](tel:202-727-8000) o disb@dc.gov.

PASO 3

¿DESEA QUE LE REEMBOLSEN POR COSTOS DE LIMPIEZA Y TIENE PREGUNTAS SOBRE LA PRESENTACIÓN DE SU RECLAMO?

Los habitantes pueden presentar un reclamo ante DC Water para solicitar un reembolso por los servicios de limpieza. Para obtener información sobre el proceso de reclamos y qué esperar, visite dcwater.com/claims o llame al tel. [202-787-2050](tel:202-787-2050).

PASO 4

LLENE NUESTRA ENCUESTA:

¿Tiene un teléfono inteligente?

Escanee este código QR para acceder a nuestra encuesta de evaluación en línea. Esto debería tomar aproximadamente 5 minutos.

¿No tiene un teléfono inteligente?

Llame al [202-481-3039](tel:202-481-3039) de lunes a viernes de 8am a 5pm



PASO 5

PARA FUTURA PREVENCIÓN:

Instale una válvula de agua estancada usando el Programa de reembolso de válvula de agua estancada de DC Water y obtenga un reembolso de hasta \$6,000.

Visite dcwater.com/backwatervalve para obtener más información sobre la elegibilidad y el proceso de solicitud. Considere agregar un seguro contra inundaciones a su póliza e investigue las opciones de seguro para inquilinos.



DÍAS DE RECURSOS COMUNITARIOS

Las agencias de DC Water y del gobierno del Distrito organizarán un día de recursos comunitarios para compartir recursos y próximos pasos con los habitantes afectados. Únase a nuestro equipo en las siguientes ubicaciones para hacer preguntas y obtener más información sobre los recursos disponibles.

Miércoles, 30 de septiembre - 3:00PM-6:00PM

LEDROIT PARK/ECKINGTON

CENTRO DE RECREACIÓN HARRY THOMAS

1743 Lincoln Rd, NE

Jueves, 1 de octubre - 3:00PM-6:00PM

DEANWOOD

CENTRO DE RECREACIÓN DEANWOOD

1350 49th St, NE

Viernes, 2 de octubre - 3:00PM-6:00PM

MICHIGAN PARK

CENTRO DE RECREACIÓN NORTH

1333 Emerson St, NE

Lunes, 5 de octubre - 3:00PM-6:00PM

LANGDON PARK

CENTRO DE RECREACIÓN LANGDON PARK

2901 20th St, NE

SI NO PUEDE ASISTIR...

1. Visite dcwater.com/september10flooding para obtener más detalles sobre los recursos disponibles para los habitantes afectados.
2. Visite ready.dc.gov/flood para obtener consejos de seguridad y preparación sobre cómo prepararse a usted mismo y su hogar para las inundaciones.
3. Llame a la línea directa de salud mental del Distrito al [1-888-793-4357](tel:1-888-793-4357) para hablar con un profesional sobre cualquier estrés o ansiedad que pueda estar experimentando.
4. El Distrito tiene recursos disponibles para ayudarlo a navegar en la compra de seguros para propietarios, inquilinos y contra inundaciones. A continuación se pueden encontrar más detalles:
 - Seguro para inquilinos:
disb.dc.gov/page/what-you-need-know-about-renters-insurance
 - Seguro para propietarios de casas
disb.dc.gov/page/it-important-keep-your-homeowners-insurance
 - Seguro contra inundaciones
disb.dc.gov/page/evaluate-your-need-flood-insurance