

GUIDE POUR LES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES: INONDATIONS DU 10 SEPTEMBRE

ÉTAPE 1

AVEZ VOUS DES DÉGÂTS D'EAU?

DC Water offre de l'aide aux clients et un service de nettoyage ponctuel aux clients dans le besoin. Pour planifier un entretien, communiquez avec l'un des entrepreneurs en eau de DC suivants :

Service Master: [703-212-7000](tel:703-212-7000) (24/7)

ServePro: [703-448-8444](tel:703-448-8444) (24/7)

Pour toute autre question, communiquez avec le Programme de nettoyage d'urgence de DC Water au [202-428-5244](tel:202-428-5244), du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

ÉTAPE 2

FAIRE UNE RÉCLAMATION D'ASSURANCE HABITATION:

Communiquez avec vos propriétaires d'habitation, vos locataires, votre agent d'assurance d'entreprise ou votre transporteur pour présenter une demande de règlement. Si vous avez des questions au sujet de vos options d'assurance, communiquez avec le District Department of Insurance, Securities, and Banking pour obtenir des conseils : [202-727-8000](tel:202-727-8000) ou disb@dc.gov.

ÉTAPE 3

VOUS VOULEZ ÊTRE REMBOURSÉ DE VOS FRAIS DE NETTOYAGE ET VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE DÉPÔT D'UNE DEMANDE?

Les résidents peuvent présenter une demande de remboursement à DC Water pour les services de nettoyage. Pour en savoir plus sur le processus de réclamation et sur ce à quoi s'attendre, visitez dcwater.com/claims ou composez le [202-787-2050](tel:202-787-2050).

ÉTAPE 4

REMP LISSEZ NOTRE SONDAGE:

Avez vous un smart phone?

Scannez ce code QR pour accéder à notre sondage d'évaluation en ligne. Cela devrait prendre environ cinq minutes.

Pas de smart phone?

Composez le [202-481-3039](tel:202-481-3039) du lundi au vendredi de 8 h à 17 h.



ÉTAPE 5

PRÉVENTION FUTURE:

Installez une vanne de refoulement dans le cadre du programme de remise des vannes de refoulement de DC Water et obtenez remboursé jusqu'à 6 000 \$. Visitez dcwater.com/backwatervalve pour en savoir plus sur l'admissibilité et le processus de demande. Envisagez d'ajouter une assurance contre les inondations à votre police et faire des recherches sur les options d'assurance des locataires.



JOURNÉES DES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Les organismes du secteur de l'eau et du gouvernement de district de DC organiseront une journée de ressources communautaires pour partager les ressources et les prochaines étapes avec les résidents touchés. Joignez-vous à notre équipe aux endroits suivants pour poser des questions et en apprendre davantage sur les ressources disponibles.

Mercredi 30 Septembre - 3:00PM-6:00PM

LEDROIT PARK/ECKINGTON

HARRY THOMAS RECREATION CENTER

1743 Lincoln Rd, NE

Jeudi 1 Octobre - 3:00PM-6:00PM

DEANWOOD

DEANWOOD RECREATION CENTER

1350 49th St, NE

Vendredi 2 Octobre - 3:00PM-6:00PM

MICHIGAN PARK

NORTH MICHIGAN PARK RECREATION CENTER

1333 Emerson St, NE

Lundi 5 Octobre - 3:00PM-6:00PM

LANGDON PARK

LANGDON PARK RECREATION CENTER

2901 20th St, NE

SI VOUS NE POUVEZ PAS Y ASSISTER...

1. Visitez dcwater.com/inondationdu 10 septembre pour plus de détails sur les ressources offertes aux résidents touchés par cet événement.
2. Visitez ready.dc.gov/flood pour obtenir des conseils de sécurité et de préparation pour vous préparer et préparer votre maison en cas d'inondation.
3. Appelez la Ligne d'assistance en santé mentale du district au 1-888-793-4357 pour parler à un professionnel de tout stress ou de toute anxiété que vous pourriez éprouver.
4. Le district dispose de ressources pour vous aider à naviguer dans l'achat de propriétaires, de locataires et d'assurance contre les inondations. Vous trouverez plus de détails ci-dessous:
 - Renters Insurance:
disb.dc.gov/page/what-you-need-know-about-renters-insurance
 - Assurance propriétaires:
disb.dc.gov/page/it-important-maintain-your-homeowners-insurance
 - Assurance contre les inondations:
disb.dc.gov/page/evaluate-your-need-flood-insurance